

REGOLAMENTO DI VIAGGIO PER L'AUTOLINEA INTERREGIONALE

“SIENA-FIRENZE-PRATO-PISTOIA”

AUTOLINEE CURCIO SRL – POLLA (SA)

C.A.P. SOCIETA' COOP. AUTOTRASPORTI PRATESI – PRATO

P.IVA 01129000657

P.IVA 00233090976

Validità orari

Tutte le informazioni riportate dal materiale pubblicitario/informativo possono essere soggette a variazioni: pertanto consigliamo di chiederne conferma presso le biglietterie convenzionate ed elencate o telefonare al numero verde 800 12 20 12 o visitando il sito aziendale www.curcioviaggi.it. L'azienda non si assume responsabilità alcuna per ritardi o interruzioni del servizio o mancate coincidenze se derivate da cause non imputabili alla stessa quali scioperi, maltempo, guasti meccanici, viabilità. Il programma di esercizio potrebbe subire modifiche nei giorni di Capodanno, Pasqua, Ferragosto e Natale ed in quelli immediatamente precedenti o successivi.

Prenotazioni

I Signori clienti possono prenotare:

- *telefonicamente* al numero verde 800 12 20 12 ovvero 0974 98 60 66 ovvero 0975 39 13 21 nei giorni feriali e nei seguenti orari: 9:00 – 13:00 e 16:00 – 19:30. Al momento della prenotazione riceveranno un numero di prenotazione.
- *acquistando il biglietto presso le rivendite autorizzate (elenco consultabile sul sito aziendale);*
- *acquistando il biglietto on-line seguendo la procedura indicata sul sito aziendale.*

Nessuna prenotazione telefonica viene accettata nei periodi precedenti e successivi alle festività (Capodanno, Epifania, Pasqua, Ponte del 25 aprile e del 1 maggio, Festività dei Morti e dei Santi, Natale).

Supplementi bigliettazione a bordo

I Signori clienti diretti/provenienti dalle località toscane che non sono muniti di un biglietto acquistato presso le rivendite autorizzate, pur avendo effettuato la prenotazione telefonica, pagheranno a bordo un supplemento di € 2,00.

Rimborsi

Nel caso di annullamento del viaggio da parte del viaggiatore questi avrà diritto al rimborso del biglietto previo annullamento che deve essere effettuato presso la biglietteria che ha emesso il biglietto prima della partenza e che attesti (con apposizione di timbro e firma sul biglietto) la data e l'ora dell'avvenuta richiesta: il passeggero dovrà, poi, inoltrare semplice richiesta di rimborso all'azienda allegando lo stesso biglietto. Il rimborso sarà pari all'80% del prezzo del biglietto se richiesto 2 giorni prima della partenza. Oltre tale termine e comunque prima della partenza il rimborso sarà pari al 50%. Non spetta alcun rimborso se l'annullamento viene richiesto dopo la partenza prevista.

Cambio corsa

Prima della partenza è possibile richiedere un cambio corsa con un supplemento di Euro 3,00. Nessun supplemento cambio corsa è dovuto se richiesto entro 30 minuti dal rilascio del biglietto.

Riduzioni

Sono applicabili riduzioni (**€ 3,00**) sulle tariffe per i Signori clienti con meno di 25 anni e più di 60 anni. Viaggiano gratuitamente i bambini con meno di quattro anni e che non occupano un posto a sedere.

I bambini ed i ragazzi che hanno meno di dodici anni (non compiuti) hanno diritto ad uno sconto del 50%.

Trasporto bagagli al seguito

Ciascun viaggiatore ha diritto al trasporto di un bagaglio di dimensioni non superiori a cm.180 (lunghezza+larghezza+altezza) ovvero non superiore a 25 kg da sistemare nella bagagliaia dell'autobus, oltre ad un piccolo bagaglio a mano da sistemare a bordo dell'autobus. E' vietato il trasporto di bagagli contenenti liquidi. Salvo disponibilità di spazio è possibile il trasporto di un ulteriore bagaglio con pagamento del relativo supplemento all'autista. **Non essendo assicurato è consigliabile che il bagaglio non trasporti oggetti di valori ed in caso di danneggiamento grave o furto dello stesso l'azienda è responsabile nei limiti previsti dalla legge in vigore.**

Trasporto animali

Non è consentito il trasporto di animali, di qualsiasi tipo.

Assegnazione del numero di posto

Al momento della prenotazione viene assegnato il numero del posto sull'autobus che il passeggero occuperà per il viaggio. Tale assegnazione non è garantita in occasione di corse multiple, coincidenze, sostituzione di tipologia di autobus o in particolari periodi di altissima frequenza. I passeggeri possono cambiare il posto assegnato dopo che l'autobus ha ultimato tutte le fermate di carico.