



# OSSERVATORIO CAP

Newsletter di CAP Società Cooperativa n. 64 del 02 settembre 2009

In questo numero:

controlli periodici del sistema di gestione della responsabilità sociale e ambientale

Da cinque anni, CAP ha acquisito la certificazione SA 8000, standard internazionale che elenca i requisiti per un comportamento eticamente corretto delle imprese e della filiera di produzione verso i lavoratori. Per il pieno rispetto dello standard, CAP ha instaurato un "sistema di responsabilità sociale" mirato a garantire il rispetto dei diritti umani, il rispetto dei diritti dei lavoratori, la tutela contro lo sfruttamento dei minori, le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro. **L'obiettivo è quello di armonizzare la ricerca dello sviluppo economico con il progresso sociale e il rispetto dei diritti umani.** La tipologia dello standard è tale da investire tutti i settori dell'azienda (trasporto pubblico, noleggi, turismo, manutenzione,...) ma anche i fornitori e i clienti. Considerata la complessità delle attività dell'azienda, lo standard ha richiesto un sistema integrato gestionale e

organizzativo interno che consentisse interventi di monitoraggio di e autocontrollo finalizzato al raggiungimento di obiettivi quantitativi ma anche qualitativi come favorire la centralità della persona, il rispetto dell'ambiente, la qualità della vita dei lavoratori ma anche dei clienti.

Le attività di monitoraggio trovano il loro culmine nella fase di verifica definita "riesame della Direzione, che annualmente elabora un "bilancio" dell'azienda alla luce dello standard SA8000. Fra gli aspetti considerati, assumono particolare importanza:

- gli obiettivi di miglioramento con rilevanza esterna,
- i parametri interni, indicativi di alcune attività aziendali.

Il monitoraggio dei parametri interni a carattere "etico", per il periodo 2008, ha rilevato che:

- *la percentuale di presenza femminile al lavoro è pari al*

12,68% della forza lavoro (il dato medio del settore si attesta al 9%);

- l'anzianità media lavorativa del personale è di 13 anni;

- il numero degli infortuni si è ridotto del 20% rispetto al 2007;

- l'attività formativa per l'anno 2008 ha interessato 262 addetti per complessive 2.129,50 ore di formazione, anche sui temi della sicurezza, dell'ambiente e della responsabilità sociale;

- non si sono verificate vertenze aziendali, né scioperi per vertenze aziendali;

- a conferma della totale assenza di conflittualità aziendale, vi è il risultato del sondaggio sul clima aziendale, che ha evidenziato un'alta percentuale di dipendenti soddisfatti.

**Fra gli obiettivi di miglioramento a rilevanza esterna, che sono stati raggiunti nell'anno 2008, vi sono:**

- l'opera di sensibilizzazione dei propri fornitori ai temi della "responsabilità sociale": sono state effettuate cinque visite, attuando delle sinergie con le aziende di trasporto

pubblico consociate alla CAP;

- impegno contro il turismo sessuale: le agenzie di viaggio espongono avvisi in argomento e manifestano sui propri siti internet il loro rifiuto contro questa piaga;

- offrire alle Onlus l'utilizzo di alcuni dei canali aziendali per la diffusione di campagne di informazione (spazi espositivi sugli autobus, ecc), alle quali è stato dato seguito per il 100% delle richieste;

- diffusione della conoscenza della normativa etica: attuata con una campagna informativa, sia interna all'azienda (newsletter e circolari, formazione del personale al momento dell'assunzione), che esternamente con l'utilizzo dei canali informativi dell'azienda (sito Internet aziendale, locandine ecc.).

Per l'anno 2009 gli ambiti di miglioramento si sono rivolti a:

- continuare la campagna di sensibilizzazione ed informazione per i fornitori;

- proseguire nella partecipazione attiva ad alcuni enti con finalità

benefiche e culturali (Comitato Città di Prato –Pro emergenze, Fondazione Cassa di Risparmio di Prato, ecc.) e nelle donazioni per scopi benefici;

- prevedere attività formative per il personale dell'azienda sui temi della sicurezza nei luoghi di lavoro e sull'utilizzo di attrezzature specifiche;

- migliorare gli ambienti lavorativi, con l'ampliamento e alla ristrutturazione dei locali per il personale presso i capolinea della stazione di Prato.

