



Osservatorio Cap

In questo numero:

Sistema di gestione ambientale (secondo la normativa Uni En Iso 14001): gli obiettivi raggiunti nell'anno 2008 ed il piano di miglioramento dell'anno 2009

NTZ OC 64/09

L'impegno di CAP per la gestione del proprio "sistema ambientale" trova ogni anno un momento di verifica delle proprie attività a salvaguardia dell'ambiente. Nel quadro di detta verifica vengono analizzati i dati significativi e rappresentativi dell'impegno ambientale per l'anno trascorso e vengono definite le scelte gestionali per individuare le aree di miglioramento. Le linee guida generali che indirizzano le politiche ambientali gestionali ed operative sono contenute nella "politica della qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale" dell'azienda. In questo documento CAP esplicita le dichiarazioni di principio a cui si ispirano i sistemi di gestione sopra indicati e, rispetto al tema ambientale, le aree di intervento ritenute

prioritarie per l'attività ambientale. Queste ultime in particolare sono oggetto di controllo e monitoraggio periodico.

L'impegno di CAP per la tutela ambientale prevede particolare attenzione a:

- le emissioni di gas di scarico in atmosfera
- la produzione di rifiuti
- l'inquinamento acustico
- la possibile contaminazione del suolo da parte di sostanze inquinanti.
- il consumo delle acque ed il controllo di quelle scaricate.

L'analisi dei dati relativi all'anno 2008 ha prodotto i seguenti risultati:

- riduzione delle emissioni di gas di scarico in atmosfera: i mezzi con maggiore permanenza in servizio sono stati sostituiti con bus di ultima generazione
- potenziamento delle attività di recupero dei rifiuti prodotti, con un



Osservatorio Cap

incremento dell'indicatore dato dal rapporto tra rifiuti recuperati e rifiuti prodotti, grazie al rinnovamento dei macchinari e dei mezzi;

- monitoraggio del volume delle acque utilizzate, grazie alla manutenzione accurata degli impianti di lavaggio degli autobus e controllo annuale delle acque scaricate;
- prevenzione della contaminazione del suolo da parte di sostanze inquinanti, assicurata dall'uso di nuovi apparati di contenimento.

Le azioni di miglioramento individuate per l'anno 2009 si sono rivolte a sviluppare ulteriormente le tematiche affrontate nel periodo precedente quali:

- acquisto di nuovi mezzi rispondenti alle normative vigenti per quanto concerne le

emissioni prodotte e il rumore emesso;

- mantenimento dell'indice di rifiuti recuperati/rifiuti prodotti, anche grazie al rinnovamento del parco mezzi ed all'ottimizzazione delle operazioni di manutenzione;
- proseguire il programma di controllo dei consumi idrici, degli impianti di lavaggio e dei punti di possibile contaminazione del suolo;
- incentivare, anche consolidando il sistema LAM, il ricorso al mezzo pubblico, sensibilizzando i cittadini a non utilizzare i mezzi privati così da incrementare il numero di passeggeri trasportati e ridurre le emissioni;
- attuare una campagna di sensibilizzazione nei confronti dei fornitori e di tutti i soggetti che hanno rapporti di collaborazione con CAP, al fine di contribuire alla diffusione della cultura ambientale e

di far conoscere le procedure dell'azienda a tutela dell'ambiente che possono riguardarli.

- soddisfazione del cliente in relazione al rispetto ambientale: nel 2008, la clientela ha giudicato positivamente gli interventi finalizzati alla tutela dell'ambiente con il risultato dell'99,91% di persone soddisfatte sul servizio urbano e 83,7% di soddisfatti sul servizio extra urbano.

CAP autolinee Prato
Piazza Duomo, 18
telefono 0574.6081 Fax
0574.21038
e-mail:
posta@capautolinee.it