

# CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO



## DOVERI DEI VIAGGIATORI

Sugli autobus e nelle infrastrutture a disposizione del pubblico, i sigg.ri viaggiatori sono tenuti al rispetto dei seguenti comportamenti (Legge Regione Toscana n. 42/1998 e ss.mm.ii.):

- munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, validarlo al primo utilizzo (salvo quanto previsto al successivo punto), conservarlo per la durata del percorso, e fino alla fermata di discesa nonché a esibirlo su richiesta del personale di vigilanza;
- per i Sistemi di Bigliettazione Elettronica, validare il titolo di viaggio ad ogni accesso a bordo. I titoli non validabili (es. SMS, Pegaso, agevolati ex LR 100/98) devono comunque essere mostrati al conducente all'atto della salita a bordo;
- occupare un solo posto a sedere;
- rispettare le disposizioni relative ai posti riservati;
- segnalare sempre l'intenzione di salire o scendere dal bus; la salita si effettua, salvo diverse indicazioni, dalla porta anteriore, e la discesa da quella centrale e/o posteriore;
- non disturbare gli altri viaggiatori (l'uso dei cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori);
- non sporcare e non danneggiare i mezzi e le strutture di supporto;
- non trasportare oggetti nocivi o pericolosi, né portare con sé armi cariche e non smontate. Il divieto non si applica agli agenti delle Forze dell'Ordine;
- non usare segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza se non in caso di grave ed imminente pericolo;
- non fumare, compreso le c.d. "sigarette elettroniche";
- non gettare alcun oggetto dai veicoli.

L'uso obbligatorio delle cinture di sicurezza a bordo dei bus che ne siano dotati

La violazione dei suddetti doveri comporta l'applicazione delle sanzioni previste dalla normativa vigente.



## RIMBORSI

Il passeggero ha diritto al rimborso del titolo di viaggio nel caso in cui, nei servizi urbani, la corsa venga effettuata con più di 30 minuti di ritardo, ovvero 60 minuti per i servizi extraurbani, per cause imputabili all'Azienda e con l'eccezione di calamità naturali, scioperi ed altre emergenze imprevedibili, secondo quanto disposto dal comma 12-ter dell'art. 48 della Legge 21/6/2017 n. 96. Il rimborso, in denaro, consiste nella restituzione del prezzo del biglietto acquistato dal cliente per il percorso oggetto del disservizio; per gli abbonati il rimborso è pari alla quota giornaliera (costo complessivo/giorni di validità) del costo completo dell'abbonamento, corrisposto tramite decurtazione di pari importo sul prezzo dell'abbonamento da acquistarsi successivamente. Per ottenere il rimborso occorre inviare apposita richiesta per scritto (anche tramite e-mail), entro 7 giorni dal disservizio, unitamente al biglietto o copia dell'abbonamento valido per la tratta interessata, all'URP della Società esercente il servizio.



## SANZIONI AMMINISTRATIVE

(art. 25 c. 1 c.2 L.R.T. 42/98, legge RT 25/2005 e D.lgs 150/2006)

La mancata osservanza da parte dei passeggeri dei doveri sopra elencati dà origine, oltre al pagamento del biglietto con tariffa di vendita a bordo, alle seguenti sanzioni.

**Violazioni di cui al comma 1 (Mancanza o irregolarità titoli di viaggio)**

**Servizi Urbani:** € 40,00 se pagata entro i 15 giorni successivi alla data dell'accertamento o della notifica in caso di minori; € 80,00 se pagata entro 60 giorni successivi alla data come sopra; € 160,00 se pagata oltre 60 giorni successivi alla data come sopra.

**Servizi Extraurbani:** € 60,00 se pagata entro i 15 giorni successivi alla data dell'accertamento o della notifica in caso di minori; € 120,00 se pagata entro 60 giorni successivi alla data come sopra; € 240,00 se pagata oltre 60 giorni successivi alla data come sopra.

**Violazioni di cui ai commi 1 bis e 2 (Norme di comportamento):** € 10,00 se pagata entro i 15 giorni successivi alla data dell'accertamento o della notifica in caso di minori; € 20,00 se pagata entro 60 giorni successivi alla data come sopra; € 40,00 se pagata oltre 60 giorni successivi alla data come sopra.

**Violazioni legge RT 25/2005:** da € 27,50 a € 275,00

**Violazioni D.lgs 150/2006:** da € 68,00 a € 275,00

Il trasgressore che entro 15 giorni dall'accertamento presenti alla biglietteria di Prato l'abbonamento personale convalidato in data/ora antecedente a quella dell'accertamento, e che abbia dimostrato le proprie generalità al personale addetto, sarà soggetto alla sola sanzione amministrativa di € 10,00.



## RECLAMI

Per eventuali reclami rivolgersi, per scritto al fine di ottenere formale risposta, a:

URP PUNTO CAP Prato, piazza Duomo, 17 - tel. 0574.608256

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 9:00 - 12:00 e 15:00 - 17:00

e-mail: urp@capautolinee.it



## TARIFE

### Sistema di Bigliettazione Elettronica



Sul servizio urbano di Prato è attivo un Sistema di Bigliettazione Elettronica, basato sull'utilizzo di una tessera elettronica personale multifunzione CARTA MOBILE da validare ad ogni salita in vettura. Sono in vendita anche carnet elettronici multicorsa (10 corse da 70 minuti) impersonali usa e getta CARTA MULTIPLA con analoghe modalità di utilizzo a bordo.

### Sistema Tariffario Regionale Pegaso



Si tratta di biglietti giornalieri o abbonamenti validi per collegamenti mediante treni regionali o autobus extraurbani tra località della Regione Toscana. È possibile inoltre l'integrazione con i Servizi Urbani delle località di provenienza e/o destinazione. Per maggiori informazioni: [muoversintoscana.regione.toscana.it](http://muoversintoscana.regione.toscana.it)

### TARIFE URBANE

Titolo di viaggio	valori in €
	<b>Prato</b>
Biglietto valido 70 minuti	1,50
Biglietto valido 70 minuti acquistato a bordo	2,50
Carnet da 10 biglietti 70 minuti	14,00
Abbonamento mensile personale ordinario	35,00
Abbonamento mensile personale ISEE	28,00
Abb.to mensile personale integrativo extraurbano	5,00
Abbonamento trimestrale personale ordinario	94,50
Abbonamento trimestrale personale ISEE	76,00
Abb.to trimestrale personale integrativo extraurbano	15,00
Abbonamento annuale personale ordinario	310,00
Abbonamento annuale personale ISEE	260,00
Abb.to annuale personale integrativo extraurbano	50,00
Abbonamento annuale personale studenti	252,00
Abbonamento annuale personale studenti ISEE	200,00
Tessera personale di riconoscimento (obbligatoria x abb.ti)	6,00 (durata 3 anni)

Per i servizi extraurbani fino alla fascia di 20 km. i titoli emessi sono validi anche per l'utilizzo della rete urbana; oltre tale fascia si potrà usufruire del servizio urbano previo acquisto di biglietto aggiuntivo o di abbonamento integrativo

Su tutte le corse di linea è possibile acquistare il biglietto a bordo, direttamente dal conducente al momento della salita dalla porta anteriore, muniti di denaro contante (il conducente può non avere resto disponibile ed in tal caso non consentire l'accesso a bordo)



## TRASPORTO BAMBINI

I bambini di altezza non superiore a un metro, accompagnati da un viaggiatore, sono trasportati gratuitamente, nel numero massimo di uno per ciascun viaggiatore adulto, se non occupano un posto a sedere; oltre tale limite sono soggetti al pagamento della tariffa ordinaria.

I passeggeri possono essere introdotti a bordo aperti solo nel caso in cui il mezzo sia dotato di idonei spazi e attacchi, indicati dalla apposita segnaletica. Devono avere i freni bloccati ed essere tratti dall'accompagnatore. La priorità di utilizzo degli spazi suddetti è riservata a passeggeri con disabilità. Pertanto, nel caso di impossibilità di utilizzo degli spazi, i passeggeri devono essere chiusi, in posizione ripiegata, senza occupare posti a sedere, e comunque non costituire alcun intralcio e/o pericolo per gli altri passeggeri.

L'ingresso e la discesa devono avvenire dalla porta centrale, dopo aver consentito la discesa dei passeggeri.



## TRASPORTO PERSONE A MOBILITÀ RIDOTTA

Le Persone a Mobilità Ridotta, che si spostano con l'ausilio di apposite carrozzelle, possono trovare posto a bordo degli autobus esclusivamente negli spazi, ove presenti e dotati di appositi attacchi, indicati da specifica segnaletica, con i dispositivi di blocco della carrozzella inseriti ed utilizzando le apposite cinture di ancoraggio ove presenti.

L'accesso, sia in salita che in discesa, avviene mediante elevatori elettromeccanici, ove presenti, azionati esclusivamente dal conducente, oppure mediante scivoli meccanici, azionabili anche dall'accompagnatore della PMR.

L'accesso, sia in salita che in discesa, può avvenire solo in corrispondenza delle fermate omologate per tale modalità di utilizzo.

E' inoltre attivato un servizio di prenotazione, nei limiti delle disponibilità e fattibilità, per Persone a Mobilità Ridotta (PMR), secondo quanto previsto dal Reg. UE 181/2011.

In particolare, l'assistenza riguarda:

- Assistenza presso la struttura aziendale indicata: Agenzia Piazza Stazione Prato
- Mobilità tra una Origine ed una Destinazione della rete di bacino.

Il fruitore del servizio è tenuto a prenotare con almeno 36 ore di anticipo rispetto alla data e ora prescelte, mediante una delle due opzioni seguenti:

- a. Compilando direttamente sul sito Web della società il FORMAT predisposto;
- b. Telefonando al numero 0574-608235 608218

I settori aziendali preposti prendono in carica la richiesta, ne valutano la fattibilità e contattano il richiedente per confermare la erogazione del servizio o meno.



## TRASPORTO BAGAGLI

Ad ogni viaggiatore è consentito di trasportare gratuitamente a bordo, senza tuttavia occupare posti a sedere e sistemato in maniera da non ostacolare il passaggio da e verso le porte del bus, un bagaglio delle dimensioni massime di cm 105 (somma tra lunghezza, larghezza e profondità) e di peso complessivo non superiore a 10 kg.

Il trasporto di bagagli può essere rifiutato, ad insindacabile giudizio del personale dell'azienda, in caso di affollamento della vettura

Bagagli eccedenti la suddetta dimensione, ma comunque entro il limite di 150 cm. complessivi e 20 kg., possono essere trasportati solo all'interno della bauliera del bus, per i veicoli che ne siano dotati e vi sia disponibilità di spazio: in tal caso il bagaglio è soggetto al pagamento del biglietto corrispondente alla tariffa della tratta da effettuare.

Non è consentito il trasporto di colli non accompagnati da viaggiatori.

Per il trasporto gratuito a bordo delle **biciclette**, comunemente ripiegate e riposte in appositi contenitori (tali da non lasciare parti sporgenti all'esterno degli stessi), la dimensione massima complessiva ammessa è di 195 cm. Il trasporto nella bauliera, ove presente, è ammesso anche per biciclette aperte (non ripiegate), la cui sistemazione nella bauliera deve tuttavia avvenire esclusivamente sotto la supervisione del conducente e pertanto può avvenire solo ai capolinea, fermo restando il pagamento della tariffa corrispondente al percorso da effettuare.



## TRASPORTO ANIMALI

Ai sensi della LRT 19/7/2017 n. 35, è consentito l'accesso gratuito degli animali di affezione sui mezzi di trasporto pubblico locale nei limiti di un solo animale per passeggero.

I passeggeri che conducano cani sono obbligati ad usare il guinzaglio e la museruola, ad eccezione di quelli destinati all'assistenza delle persone prive di vista. In alternativa a guinzaglio e museruola, nonché per il trasporto di altri animali d'affezione, è ammesso l'utilizzo del "trasportino", di dimensioni max. di 140 cm (somma tra lunghezza, larghezza e profondità) senza occupare posti a sedere, essendo altrimenti soggetto al pagamento della tariffa ordinaria.

Il passeggero che conduce l'animale sui mezzi di trasporto pubblico locale, assicura che lo stesso non sporchi o crei disturbo o danno alcuno agli altri passeggeri o alla vettura, potendo altrimenti essere allontanato, anche in caso di notevole affollamento, a insindacabile giudizio del personale aziendale

### Biglietto SMS

**INVIA UN SMS E SALI A BORDO!**

Sui servizi urbani è possibile l'acquisto di biglietto, valido 70' dall'ora di acquisto, tramite SMS, inviando, al n. 4850305 un messaggio con il testo riportato di seguito a seconda della località di interesse, alla tariffa specificata (il costo complessivo sarà maggiorato del costo dell'SMS di conferma, dipendente dal piano tariffario dell'acquirente)

titolo di viaggio	Urbano Prato
Testo	prato
Tariffa [€]	1,80

N.B.: l'acquisto deve essere perfezionato, con ricezione del messaggio di conferma, prima della salita a bordo

### TARIFE EXTRAURBANE

fascia km.ca	Biglietto			Abbonamento personale										
	corsa semplice	a bordo	carnet 4 corse	settimanale ordinario	mensile ordinario	ISEE	trimestrale ordinario	ISEE	annuale ordinario	ISEE	10 Mesi*	10 Mesi* ISEE	Annuale	Annuale ISEE
0,1-10	1,50	2,50	5,40	13,30	36,00	30,00	97,00	78,00	342,00	285,00	288,00	240,00	308,00	246,00
10,1-20	2,60	4,00	9,40	17,20	46,50	38,50	126,00	100,00	442,00	366,00	372,00	308,00	398,00	318,00
20,1-30	3,50	6,00	11,90	21,70	58,50	49,00	158,00	126,00	556,00	466,00	468,00	392,00	500,00	400,00
30,1-40	4,50	7,00	14,40	25,90	70,00	58,50	189,00	151,00	630,00	527,00	525,00	439,00	598,00	478,00
40,1-50	5,60	7,00	16,80	29,40	79,50	66,00	215,00	172,00	676,00	561,00	596,00	495,00	672,00	543,00
50,1-60	6,20	8,00	18,60	30,90	83,50	69,50	225,00	180,00	710,00	591,00	626,00	521,00	706,00	571,00
60,1-70	6,90	8,00	20,70	33,10	89,50	75,50	242,00	194,00	761,00	642,00	671,00	566,00	756,00	612,00
70,1-80	7,60	9,00	22,80	35,90	97,00	81,00	262,00	210,00	825,00	689,00	728,00	608,00	820,00	664,00
80,1-90	8,40	10,00	25,20	38,00	102,50	86,00	277,00	222,00	871,00	731,00	769,00	645,00	866,00	702,00
90,1-100	9,10	11,00	31,00	40,20	108,50	91,00	293,00	234,00	922,00	774,00	814,00	683,00	917,00	742,00
PO-FI (via A11)	2,60	4,00			46,50	38,50	126,00	100,00	442,00	382,00			398,00	318,00
PO-FI (via Campi)	2,60	4,00			46,50	38,50	126,00	100,00	442,00	382,00			398,00	318,00

\* abbonamento 10 mesi studenti : valido da settembre a giugno

### TARIFE AGEVOLATE Legge Regionale 100/98

I cittadini invalidi, disabili e ultrasessantacinquenni, per i quali ricorrono le condizioni previste dalla normativa, residenti nel territorio della Regione Toscana, hanno diritto al rilascio di una tessera valida per l'acquisto di biglietti e abbonamenti a tariffa agevolata (rif. LR 100/98 e ss.mm.ii.) previa acquisizione di apposita tessera di riconoscimento, che viene rilasciata, dietro presentazione della necessaria documentazione, comprovante il possesso dei necessari requisiti, dall'URP competente per territorio, per una specifica tipologia di abbonamento (urbano, extraurbano, urbano+extraurbano) e per uno specifico servizio/tratta, e dà diritto all'acquisto dell'abbonamento corrispondente e di biglietti per una qualunque delle tipologie previste dalle norme. Per info capitolo 3.2 della Carta dei Servizi.

Gli abbonamenti ISEE sono riservati ai residenti in Toscana che posseggono un reddito familiare ISEE inferiore ad € 36.151,98 annui e che siano in possesso del tagliando ISEE Tpl scaricabile dal sito della Regione