

Social Media Policy Twitter – Cap Autolinee

Cap Autolinee si occupa di gestire il trasporto pubblico nel bacino di Prato e in parte di Firenze e di Empoli.

Cap Autolinee vuole creare con i propri utenti un rapporto teso a soddisfare le esigenze dei viaggiatori per quanto nelle proprie possibilità. Per questo motivo abbiamo scelto Twitter come strumento immediato per conversare con voi sulle novità nel mondo del trasporto locale e per tenervi sempre aggiornati sulle modifiche alla viabilità che interessano il servizio urbano ed extraurbano, permettendovi di usufruirne avendo informazioni in tempo reale, per quanto possibile.

L'impegno di Cap Autolinee

Per soddisfare le vostre esigenze e per fornire un servizio adeguato e di qualità, vogliamo dare ascolto alle vostre opinioni. Per fare ciò abbiamo intenzione di:

- Ascoltare attivamente l'opinione degli utenti rispondendo ai tweet nel più breve tempo possibile, cercando di dare soluzioni quanto più efficaci;
- Evolvere il nostro impegno per rispondere a mutevoli esigenze;
- Ammettere eventuali errori e cercare di porre rimedio;
- Intrattenervi con contenuti significativi ed interessante.

Regole di interazione

Per assicurare un sereno scambio di contenuti ed opinione tra tutti i follower del nostro profilo Twitter ci riserviamo il diritto di moderare, con segnalazione eventuale, coloro che non rispetteranno le generali regole qui di seguito. Pur accettando tweet sia positivi sia negativi, ci riserviamo il diritto di intervenire nei confronti dei tweet che:

- Utilizzino linguaggio volgare, attacchi personali di qualsiasi tipo, o commenti offensivi rivolti a qualsiasi gruppo etnico, politico o religioso;
- Contengano contenuti classificabili come spam;
- Costituiscono ripetuti attacchi non contestualizzati e/o inseriti in sezioni "off-topic";
- Promuovano attività illegali;
- Promuovano specifici prodotti, servizi o organizzazioni politiche; infrangano il diritto d'autore e facciano uso non autorizzato di marchi registrati
- Incitino alla violenza.

Cap autolinee non è responsabile per contenuti pubblicati e trasmessi interagendo con il profilo Twitter Cap Autolinee dagli utenti. Ciascun utente Twitter è responsabile dei contenuti inseriti, pubblicati e trasmessi attraverso il profilo Twitter Cap Autolinee.

I tweet

Diventando follower di Cap Autolinee, accettate di rispettare le seguenti regole generali e "Regole di interazione" sopra elencate:

- I vostri tweet o risposte devono essere cortesi al fine di assicurare un dibattito sereno su ogni argomento;
- I vostri tweet devono utilizzare un linguaggio corretto e comprensibile.

Interazione e moderazione

Diventando follower del profilo Twitter Cap Autolinee sarà possibile citare e rispondere ai nostri tweet. A nostra volta risponderemo alle varie richieste nel più breve tempo possibile.

Gli spazi di conversazione che possono aprirsi su Twitter sono moderati a posteriori con una eventuale segnalazione con l'obiettivo di assicurare una convivenza rispettosa ed in linea con le condizioni di utilizzo di Twitter. L'obiettivo del profilo Twitter Cap Autolinee è di permettere agli utenti uno scambio che avvenga in maniera costruttiva. Diventando follower di Cap Autolinee si riconosce la possibilità da parte del moderatore di controllare le interazioni e di rimuovere in qualsiasi momento ogni contributo in contrasto con quanto scritto nella sezione "Regole di interazione".

Nel caso di argomenti che necessitino di risposte specifiche e più volte trattati cercheremo di trovare uno spazio apposito per soddisfare la necessità di informazioni più dettagliate.